

Le nouveau service SAV



+ Performant + Rapide + Facile

Nouvelle procédure pour terminaux & produits à faible valeur.

**Basée sur l'échange du produit
ou sur l'établissement d'un avoir**

**TRIAX vous propose son nouvel accord éco-confiance SAV
à compter du 01-01-2014.**

**Notre objectif est de mieux vous servir
dans le respect des impératifs écologiques
et économiques.**

- ✓ Un doute sur l'origine d'un défaut de fonctionnement, **notre assistance technique téléphonique** est disponible au 03.88.180.920
- ✓ Un produit « en panne », **je renseigne le formulaire éco-confiance correspondant au produit** disponible en ligne **ICI** et le retourne à TRIAX
- ✓ Selon le produit, un **Avoir ou un Echange** sera effectué après réception du formulaire SAV correspondant dûment renseigné
 - Pour tout produit de catégorie C (PA <30 € net HT)**, vous ne retournez aucun produit
 - * un avoir vous sera établi après validation du **formulaire 1**
 - Les terminaux TNSAT ou FRANSAT**, vous ne retournez le produit que sur demande
 - * seront traités en SAV ou échangés après validation de votre **formulaire 2**
 - Les autres produits sont à retourner pour réparation avec le formulaire SAV**
 - * seront traités en SAV à réception du matériel accompagné du **formulaire 3**
- ✓ **Pas de perte de temps**, le délai pour disposer de votre produit de remplacement se limite à la durée du transport
- ✓ **Pas de frais supplémentaire**, plus de renvoi des produits de faible valeur
- ✓ **Je garde le produit défectueux** à disposition de TRIAX pendant 3 mois

Contactez-nous via téléphone



**Vous avez besoin de déterminer ou
confirmer, une panne d'un produit ?**

Nous serons heureux de recevoir votre appel au
03 88 180 920
du lundi au vendredi de 8h à 12h et de 13h30 à 17h.

Afin d'écourter le temps d'appel, merci de préparer :

- Votre numéro client
- Le nom et la référence du produit
- La date d'achat
- Le Numéro de série

Contactez-nous via email ou fax



**Vous préférez nous contacter
par mail ?**

Transmettez le formulaire d'accord
éco-confiance entièrement renseigné
pour validation et traitement à : **ato@triax.com**
ou par Fax au : **03 88 180 915**