

Demande de prise en charge SAV

Terminaux TENTSAT & FRANSAT

Assistance technique : 03 88 180 920 – Mail : ato@triax.com



TRIAX

Formulaire 2

Client :

Nom :

N° de compte :

Distributeur

ou Centrale d'achat

Référence	N° de série	Nature de la panne	Date d'achat Triax	N° de facture Triax	Migration SD=>HD OUI / non

Rappel : Les produits TRIAX sont garantis 24 mois à date de facturation par TRIAX (facture à fournir en justificatif) ou 30 mois à sa date de fabrication.

En cas de reprise de produit non défectueux celui-ci me sera retourné avec une facturation forfaitaire de 15€ HT pour frais de manutention et contrôle.

Procédure éco-confiance du distributeur :

Terminal SD =>

J'opte pour le remplacement des terminaux TENTSAT ou FRANSAT (voir liste page 2) par un produit TRIAX identique ou équivalent OUI NON

A réception du formulaire intégralement renseigné, TRIAX me retourne un produit d'échange neuf ou reconditionné.

J'ai la possibilité d'anticiper l'échange du terminal à partir de mon stock HSR 500 TSR 9010

mais le consommateur conserve sa carte de l'opérateur.

Je m'engage à conserver le produit repris à la disposition de TRIAX pendant 3 mois, passé ce délai à le détruire.

Evolution HD =>

Je souhaite faire bénéficier mon client de l'offre spéciale pour migrer en HD

A réception de ma demande de migration, TRIAX me livre un produit au tarif préférentiel.

THR 7500 – Réf. 367500

THR 9850 – Réf. : 369850

Fait à,..... Le...../...../.....

Nom et signature du responsable

Cachet commercial :

Cadre réservé à TRIAX

Dossier SAV N°

BL N°

Validation : Le...../...../.....

Nom et signature

Demande de prise en charge SAV

Terminaux TANTSAT & FRANSAT

Assistance technique : 03 88 180 920 – Mail : ato@triax.fr



TRIAX

Formulaire 2

**Produits couverts par la garantie fabricant TRIAX
et concernés par la procédure éco-confiance**

<i>Terminaux satellite SD</i>		
369010	TSR 9010 TANTSAT SD selon date de vente et N° de série	Prise en charge SAV Notre recommandation : Profitez de l'évolution de technologie SD=>HD en remplaçant votre ancien terminal SD par un TANTSAT HD type THR 9850 – Référence 369850 <u>sans carte à un tarif préférentiel</u>
366500	HSR 500 FRANSAT SD	Prise en charge SAV Notre recommandation : Profitez de l'évolution de technologie SD=>HD en remplaçant votre ancien terminal SD par un FRANSAT HD type THR 7500 – Référence 367500 <u>à un tarif préférentiel</u>
<i>Terminaux satellite HD</i>		
369500	THR 9500 TANTSAT HD selon date de vente et N° de série	Prise en charge SAV
369600	THR 9600 TANTSAT HD	Prise en charge SAV
367000	THR 9700 TANTSAT HD	
367001	THR 7000 FRANSAT HD	Prise en charge SAV
367002	THR 7400 FRANSAT HD	