

Demande de SAV

Hors Terminaux TENTSAT – FRANSAT

et hors produits de catégorie C



Formulaire 3

Client :
Nom :
N° de compte :

Distributeur
ou Centrale d'achat

Référence	N° de série	Nature de la panne	Date d'achat Triax	N° de facture Triax

Rappel : Les produits TRIAX sont garantis 24 mois à date de facturation par TRIAX (facture à fournir en justificatif) ou 30 mois à sa date de fabrication.

En cas de reprise de produit non défectueux celui-ci me sera retourné avec une facturation forfaitaire de 15€ HT pour frais de manutention et contrôle.

Procédure éco-confiance du distributeur :

Je m'engage à remplacer le produit en défaut par un produit TRIAX identique ou équivalent de mon stock, à le tenir à disposition de TRIAX pendant 3 mois et à le détruire passé ce délai.

- 1- Je renseigne intégralement ce formulaire et le retourne avec le produit au SAV TRIAX.**
- 2- TRIAX déclenche la livraison d'un produit d'échange neuf ou remis en état.**

Fait à,..... Le...../...../.....

Nom et signature du responsable

Cachet commercial :

Cadre réservé à TRIAX

Dossier SAV N°

Validation : Le...../...../.....

Nom et signature